

سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان حج و زیارت

فهرست مطالب

1-مقدمه	۴
2-واژگان کلیدی	۵
3-ساختار سند توسعه فناوری اطلاعات سازمان حج و زیارت	۵
1-3-بیانیه چشم انداز نظام مدیریت اطلاعات و ارتباطات.....	۵
2-3-بیانیه مأموریت نظام مدیریت اطلاعات و ارتباطات.....	۶
3-3-اهداف کلی نظام مدیریت اطلاعات و ارتباطات.....	۶
4-3-حوزه های راهبردی	۶
الف-حوزه راهبردی دولت الکترونیک	۷
ب-حوزه سازمان الکترونیک	۱۱
ج-حوزه زیرساخت	۱۱
د-حوزه مدیریت فناوری اطلاعات	۱۲
4-طرح های تعریف شده.....	۱۳
5-ارکان نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۷

1-مقدمه

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات و تحول اداری سازمان حج و زیارت به عنوان متولی سیاست گذار و مجری برنامه های حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات با شناخت ضرورت ایجاد یکپارچگی در فرآیند سیاست گذاری ، شفاف سازی نقش ها و مسئولیت ها و پرهیز از موازی کاری و تداخل وظایف، تهیه سند راهبردی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات را در دستور کار خود قرار داد. این سند دربرگیرنده مجموعه چشم انداز، مأموریتها، اهداف کلان، راهبردها و سیاستهای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان حج و زیارت بوده و چگونگی ایفای نقش ارکان ستادی، اجرایی و سازمان های تابعه را تبیین می نماید. جهت تهیه این سند، وضعیت موجود نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان تبیین و باانجام مطالعات تطبیقی، تحلیلی از وضعیت موجود آن ارایه می گردد. مبتنی بر شناخت و تحلیل انجام پذیرفته، وضع مطلوب نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات در قالب بیانیه چشم انداز، مأموریت و اهداف کلی تبیین شده و برای نیل از وضع موجود به وضع مطلوب راهبردها، سیاستها و برنامه های کلان توسعه نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات تدوین می شود. سند راهبردی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات ضمن شناخت اقدامات لازم برای توسعه فناوری اطلاعات، مسیر حرکت سازمان در این عرصه مشخص می شود. ذکر این نکته لازم است که هرچند تغییرات سریع و مستمر فناوری اطلاعات نیاز به بررسی های مستمر و بهره

گیری از فناوریهای نوین را ضروری می نماید، لیکن وجود دیدگاهی راهبردی برای تعیین راهبردها و سیاستهای نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات الزامی می باشد.

شایان ذکر است در تهیه این سند، ضمن بررسی اسناد بالادستی، قوانین و مقررات مرتبط و بهره گیری از تجارب سایر دستگاههای اجرایی، همراستایی این سند با مضامین مطروحه در اسناد راهبردی نظیر "سند راهبردی نظام جامع فناوری اطلاعات جمهوری اسلامی ایران"، " نقشه جامع دولت الکترونیک جمهوری اسلامی ایران"، " طرح توسعه کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران (تکفا)" به عنوان یک اصل مدنظر قرار گیرد.

2-واژگان کلیدی

سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات: سندی است راهبردی که مبتنی بر ادبیات برنامه ریزی راهبردی، بیانیه چشم انداز، مأموریت، اهداف کلان، راهبردها و سیاستها توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان حج و زیارت را تبیین می نماید.

فناوری اطلاعات: کلیه فناوری هایی که در جمع آوری، انتقال، ثبت، پردازش، انتشار و نمایش اطلاعات به سازمان کمک می کنند.

تجارت الکترونیکی: انجام کلیه فعالیت های تجاری اعم از خرید، فروش و مبادله کالا، خدمات و اطلاعات مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد.

دولت الکترونیک: دولت الکترونیک استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات جهت پشتیبانی از عملکرد دولت و فراهم ساختن زیرساخت های موردنیاز ارائه خدمات الکترونیکی، افزایش مشارکت شهروندان، کسب و کارها، کارمندان و دیگر بخش های دولتی است. نتیجه اجرای دولت الکترونیک افزایش چابکی، کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری، تسهیل دسترسی به اطلاعات و خدمات و افزایش پاسخگویی می باشد. خدمات دولت الکترونیک در سازمان حج و زیارت در **ده خوشه خدمتی** ارائه می گردد.

3-ساختار سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان حج و زیارت

همانگونه که اشاره گردید، سند توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات مبتنی بر یک نگرش راهبردی تدوین گردیده است. مبتنی بر این نگرش، ضمن آسیب شناسی وضعیت موجود نظام اطلاعات و ارتباطات سازمان در قالب تدوین ماتریس قوت، ضعف، فرصت و تهدید، بیانیه چشم انداز و مأموریت سازمان تدوین و در قالب تحلیل انجام شده مجموعه اهداف کلان، راهبردها و سیاستهای توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات تدوین می گردد. در ادامه مبتنی بر سیاستهای تدوین شده، سازوکارهای اجرایی لازم برای عملیاتی کردن سیاستهای تدوین شده، ارائه خواهد شد.

3-1-بیانیه چشم انداز نظام مدیریت اطلاعات و ارتباطات

"سازمان حج و زیارت به عنوان سازمان پیشگام در عرصه بهره گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات، مقرر است تا پایان برنامه ششم توسعه، مجموعه سازمان حج و زیارت را به یک سازمان مبتنی بر تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات تبدیل کرده و مدیریت توسعه دانش، خلق ارزش، تسهیل و تسریع ارائه خدمات و شکل گیری سازمان الکترونیک در یک فضای امن ارتباطی را به عنوان یک اصل مدنظر

قرار دهد.

3-2- بیانیه ماموریت نظام مدیریت اطلاعات و ارتباطات

در راستای تحقق اهداف سازمان حج و زیارت برنامه های پنج ساله توسعه کشور، قوانین مرتبط، شرح وظایف و سایر اسناد بالادستی بیانیه ماموریت نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان به شرح ذیل می باشد:

"در راستای تحقق ماموریتهای سازمان حج و زیارت در بستر امن فناوری اطلاعات و ارتباطات، می بایست ضمن توسعه سازمان الکترونیک، زیر ساخت لازم برای توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات فراهم گردد. زیر ساختهای ایجاد شده می بایست در راستای اهداف توسعه دولت الکترونیک بوده و همراستایی لازم را با سیاستهای کلان دولت در این عرصه را داشته باشد".

3-3- اهداف کلی نظام مدیریت اطلاعات و ارتباطات

مبتنی بر بیانیه ماموریت فوق الذکر مجموعه اهداف کلی نظام فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان حج و زیارت به شرح زیر می باشد:

تسهیل و تسریع در ارائه خدمات دولت الکترونیک

توسعه سازمان الکترونیک

توسعه زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات

گسترش امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

ارتقای تعاملات و همکاری های بین دستگاهی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

3-4- حوزه های راهبردی

مبتنی بر اهداف کلی نظام مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات وزارت، چهار حوزه راهبردی دولت الکترونیک، سازمان الکترونیک، زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات و مدیریت فناوری اطلاعات به عنوان حوزه های راهبردی این نظام مدنظر قرار داده شده است. برای هر یک از این حوزه های راهبردی، هدف کلی تعریف شده و بر اساس هدف تعریف شده راهبرد و اقدام اجرایی ذیربط آن تعیین گردیده است.

الف- حوزه راهبردی دولت الکترونیک

هدف کلی

فراهم ساختن زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری به منظور نیل به دولت الکترونیک در ۱۰ خدمت اصلی مبتنی بر جدول ۱

جدول ۱- خدمات دولت الکترونیک سازمان حج و زیارت

نام خدمت اصلی	متولی	زیر خدمات اصلی
---------------	-------	----------------

1- ودیعه گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 2- انتقال سند ودیعه گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 3- ابطال سند ودیعه گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 4- تعیین سهمیه تشریف حج تمتع و عمره مفرده برای ارگان های خاص	متولی	ثبت نام و ودیعه گذاری حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (۱۷۰۴۱۳۲۵۰۰۰)
1- اخذ روادید زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 2- ثبت نام زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات در کاروان های زیارتی	متولی	ثبت تقاضای تشریف به مقاصد زیارتی (17041326000)
1- صدور مجوز صدور بلیت زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 2- ارائه صورتحساب اعزام زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 3- ارائه خدمات مرزی به زائران عتبات عالیات	متولی	ارائه خدمات اعزام کاروانهای زیارتی حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (17041327000)
1- صدور حکم کارگزاران زیارتی 2- تأیید صلاحیت کارگزاران زیارتی 3- امتیازبندی دفاتر کارگزاری زیارتی 4- صدور مجوز فعالیت دفتر زیارتی 5- تمدید مجوز فعالیت دفتر زیارتی 6- اعزام کارگزاران زیارتی 7- آموزش کارگزاران زیارتی	متولی	ارائه خدمات مرتبط با اعزام کارگزاران زیارتی (13011328000)
1- ارائه خدمات حمل و نقل زمینی زائران عتبات عالیات در داخل ایران 2- ارائه خدمات حمل و نقل هوایی زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 3- ارائه خدمات حمل و نقل زمینی زائران حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات در کشور مقصد	متولی	ارائه خدمات حمل و نقل حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (17041329000)
1- ارائه خدمات زنجیره تأمین اقلام تدارکاتی زائران 2- ارائه خدمات انبار در کشور زیارتی 3- ارائه خدمات توزیع اقلام تدارکاتی زائران 4- ارائه خدمات تغذیه متمرکز زائران	متولی	ارائه خدمات تدارکاتی زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (17041330000)
1- تأمین محل اقامت زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات 2- تخصیص هتل به کاروان زیارتی	متولی	تأمین و تخصیص هتل به زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (17041331000)
1- ارائه خدمات پزشکی به زائرین در کشور زیارتی 2- ارائه خدمات بیمه ای به زائرین در کشور زیارتی 3- ارائه خدمات امداد و راهنمایی گم شدگان و سوانح به زائران در کشور زیارتی	متولی	ارائه خدمات امدادی و بیمه ای زائرین حج تمتع، عمره مفرده و عتبات عالیات (19091332000)
1- استرداد وجوه زائران منصرف یا خسارت دیده حج تمتع، عمره و عتبات 2- پرداخت خسارت تاخیر پرواز به زائرین حج	متولی	پرداخت خسارات زائران حج تمتع، عمره و عتبات عالیات (17042532000)
1- ارائه خدمات امداد و راهنمایی زائرین راهپیمایی اربعین 2- ثبت نام زائران در راهپیمایی اربعین 3- ارائه خدمات اعزام زائرین راهپیمایی اربعین 4- ارائه خدمات بیمه ای زائرین راهپیمایی اربعین	متولی	ارائه خدمات راهپیمایی اربعین (17042533000)

۲- راهبردها

الف- ۱- توسعه خدمات الکترونیک

الف- ۲- مدیریت دانش بر مبنای فناوری اطلاعات و ارتباطات

الف- ۳-یکپارچه سازی سیستم ها و سامانه های تخصصی

الف- ۴-گسترش نظام سلامت الکترونیک کشور

الف- ۵-ارتقای کیفیت و بهینه سازی خدمات

الف- ۶-سهولت دسترسی به اطلاعات و خدمات

الف- ۷-افزایش کارایی و اثربخشی در ارائه اطلاعات و خدمات

۲)اقدامات اجرایی ذیل راهبردها

الف- ۱-توسعه خدمات الکترونیک

۲)ایجاد درگاه واحد جهت ارائه خدمات الکترونیکی

۲)ارائه خدمات به صورت الکترونیکی در تمامی مراحل و ارائه شناسه پیگیری

۲)الکترونیکی نمودن فرآیندهای مشترک با سایر سازمانها

۲)استفاده از سیستم های الکترونیکی پرداخت

۲)گسترش سامانه های اطلاع رسانی عمومی و تخصصی

۲)استفاده از خدمات گواهی دیجیتال

الف- ۲-مدیریت دانش بر مبنای فناوری اطلاعات و ارتباطات

۲)تدوین و پیاده سازی نظام جامع مدیریت دانش

الف- ۳-یکپارچه سازی سیستم ها و سامانه های تخصصی

۲)یکپارچگی ارائه خدمات الکترونیکی در سطح سیستمی

۲)یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی و ایجاد انبار داده

۲)طراحی داشبورد مدیریتی به منظور تسهیل در تصمیم گیری مدیران

۲)برنامه ریزی به منظور ارائه آموزش های کارفرمایان، کارگران، کسب و کار و... بصورت الکترونیکی

۲)ثبت اطلاعات جغرافیایی افراد و کارگاه ها و تشکیل بانک های اطلاعاتی مکان محور

۲)استفاده از فناوری های نوین در پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت

الف- ۴-ارتقای کیفیت و بهینه سازی خدمات

۲)اصلاح و بهینه سازی فرایندها و بهبود روشها در جهت ارائه خدمات دولت الکترونیک

۲)عدم دریافت اطلاعات و مدارک تکراری

۲)استاندارد سازی فرآیندها، الگوها و نمای ظاهری

۲)ارتقای نقش ادارات کل استانی در ارائه خدمات دولت الکترونیک

الف- ۶-سهولت دسترسی به اطلاعات و خدمات

۲)احصا و تهیه شناسنامه کلیه خدمات قابل ارائه بصورت الکترونیکی

الف- ۷-افزایش کارایی و اثربخشی در ارائه اطلاعات و خدمات

۲)خودکارسازی بررسی و اعمال کنترل های مرتبط با خدمات ارائه شده

ب- حوزه سازمان الکترونیک

هدف کلی

فراهم ساختن زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری به منظور نیل به سازمان الکترونیکی و افزایش بهره وری

راہبرد ها

ب- ۱- توسعه سرمایه انسانی در زمینه اطلاعات و ارتباطات

ب- ۲- مدیریت تحول اداری مبتنی بر فناوری اطلاعات

ب- ۳- توسعه نرم افزارهای عمومی جهت نیل به سازمان الکترونیک

اقدامات اجرایی ذیل راهبردها

ب- ۱- توسعه سرمایه انسانی در زمینه اطلاعات و ارتباطات

ارتقای دانش کارکنان در زمینه استفاده از فناوری اطلاعات

ارتقای دانش کارکنان فناوری اطلاعات

توسعه آموزش الکترونیک و افزایش سهم دوره های الکترونیکی در آموزش های ارائه به کارکنان

ب- ۲- مدیریت تحول اداری مبتنی بر فناوری اطلاعات

برنامه ریزی و پیاده سازی سیستم های بدون کاغذ

استقرار نظام های نوین مدیریت و فرهنگ سازی تحول اداری

ب- ۳- توسعه نرم افزارهای عمومی جهت نیل به سازمان الکترونیک

استقرار نرم افزارهای عمومی یکپارچه (اتوماسیون اداری، منابع انسانی، مالی، پشتیبانی و)....

توسعه بایگانی الکترونیکی

توسعه اینترنت

ج- حوزه زیر ساخت

هدف کلی

توسعه و بروزرسانی زیر ساخت های فیزیکی (سخت افزار) و زیر ساخت های ارتباطی (شبکه،

خطوط ارتباط الکترونیکی و)....

راہبرد ها

ج- ۱- گسترش شبکه ارتباطی بین دستگاهی و استانی

ج- ۲- بهبود زیرساخت ها و ارتقای پشتیبانی فناوری اطلاعات و ارتباطات

ج- ۳- توسعه امنیت فضای الکترونیکی تولید و تبادل اطلاعات

اقدامات اجرایی ذیل راهبردها

ج- ۱- گسترش شبکه ارتباطی بین دستگاهی و استانی

توسعه خطوط ارتباط با ادارات کل اجرایی استانها

اتصال کلیه مکان های اداری و کسب و کار به شبکه ملی اطلاعات

ارتقاء نظامند کارکنان به شبکه اینترنت پرسرعت و پایدار

استفاده از مرکز داده سازمان یا مراکز داده داخلی

ج- ۲- بهبود زیرساخت ها و ارتقای پشتیبانی فناوری اطلاعات و ارتباطات

نگهداری سخت افزارهای موجود

برنامه ریزی جهت ارتقای سخت افزار

ارتقای شبکه داخلی

ج- ۳- توسعه امنیت فضای الکترونیکی تولید و تبادل اطلاعات

امن سازی زیرساخت های حیاتی در مقابل حملات الکترونیکی

پیاده سازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

همکاری با شرکت های تعیین صلاحیت شده و استفاده از محصولات تایید شده

ایجاد نظام پیشگیری، پایش، مقابله و امداد

تقویت دانش سازمان در زمینه امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات

تجهیز مرکز داده سازمان به کلیه امکانات نظیر برق اضطراری، سیستم های هشداردهنده

د- حوزه مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات

هدف کلی

هماهنگی در سیاست گذاری، برنامه ریزی و نظارت بر توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات

راهدرد ها

د- ۱- یکپارچگی در استراتژی ها و مدیریت کلان فناوری اطلاعات و ارتباطات

اقدامات اجرایی ذیل راهبردها

د- ۱- یکپارچگی در استراتژی ها و مدیریت کلان فناوری اطلاعات و

ارتباطات

تدوین و پیاده سازی نظام جامع حکمرانی فناوری اطلاعات و ITIL

تهیه چارچوب معماری سازمانی و معماری اطلاعات

هماهنگی بین مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات، تحول اداری و واحدهای ستادی و

اجرایی و سازمانهای وابسته

تخصیص بهینه منابع فناوری اطلاعات و ارتباطات و استفاده مطلوب از ظرفیت های موجود

مدیریت تعامل با سایر دستگاه های اجرایی

پیوست ۱: تصویب نامه ها و بخشنامه های فاوا

شماره تصویب نامه/بخشنامه	تاریخ	مرجع	عنوان	چکیده مطالب مرتبط
959/ ت ۹۷۷۷۹	99/1/6	ریاست جمهوری	تصویب نامه کمیسیون موضوع اصل ۱۳۷ قانون اساسی	جایگزینی نرم افزارهای پایه دستگاههای اجرایی با نرم افزارهای بومی مورد تایید وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۹۳۵۳۵ت/۷۹۳۷۷ /	۸۸/۰۹/۲۵			
۹۱۶۳۵ / ۹۷۳۳۹	۹۱/۷/۹۱			دستگاههای اجرایی:
۹۹۶۳۳ / ۹۹۶۳۵	۹۱/۱۳/۳۳			- اعلام فهرست و مشخصات فنی کلیه نرم افزارهای مبتنی بر وب به سازمان فناوری اطلاعات ایران
۹۱۶۷۹ / ۹۳۶۷۵	—	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری	- انتقال میزبانی کلیه درگاهها به مراکز میزبانی داخل کشور و دریافت گواهی تصدیق کیفیت از سازمان فناوری اطلاعات ایران - تنها از محصولاتی که دارای گواهی تصدیق کیفیت از آزمایشگاههای تایید نمونه نرم افزارهای مبتنی بر وب مورد تایید سازمان فناوری اطلاعات ایران می باشند، استفاده نمایند.
۱۹۹۶۳۳ / ۹۹۶۳۵		ریاست جمهوری		دستگاههای اجرایی:
۷۹۳۷۷ / ۹۳۵۳۵	۸۸/۰۹/۲۵		تصویب نامه کمیسیون موضوع اصل ۱۳۷ قانون اساسی	۱- دامنه و خدمات میزبانی درگاههای خود را مستقیما به نام خود اخذ و ظرف دو روز به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، معاونت توسعه ، مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور و دبیرخانه شورای اطلاع رسانی اعلام نمایند. ۲- دادن اعتبار مناسب به منظور توسعه و بروز رسانی درگاهها ۳- نام و نشان خود و نقش پرچم ایران را در سرآیند درگاه و تعلق آن به جمهوری اسلامی ایران و در پایین تمام صفحات عباراتی نظیر حقوق این سایت متعلق به نام دستگاه مربوط المللی و برون مرزی
۳۱/۹۱۹۷۷ / ش	۹۱/۹/۹۵			طرح ارتقای امنیت و دفاع سایبری / طرح ارتقای تولید محتوای فضای مجازی / طرح ارتقای فضای مجازی / طرح ارتقای زیرساختهای فضای مجازی / طرح تنظیم مقررات فضای مجازی / طرح حمایت از فعالان حقیقی و حقوقی فضای مجازی / طرح توسعه علمی، تحقیقات توسعه ای / مطالعات راهبردی و فرهنگ سازی/ - طرح فعالیتهای بین المللی و برون مرزی
۳۱/۹۱۹۵۵ / ش	۹۱/۹/۱۵	شورای عالی فضای مجازی	تصویب طرحهای کلان مرکز ملی فضای مجازی کشور جهت تدوین لایحه بودجه ۹۲	
۷۱۵۵۵/ت/۹۷۹۳۷	۹۱/۷/۳۳	وزارت علوم تحقیقات و فناوری اطلاعات	تصویب نامه کمیسیون موضوع اصل ۱۳۷ قانون اساسی) آیین نامه اجرایی بند ۷۹ قانون بودجه سال ۹۱	دستگاههای اجرایی: فهرست کامل طرحها و برنامه های پژوهشی و فناوری جاری و آینده خود را با هزینه کرد و میزان پیشرفت آنها تا پایان آبان ماه در سامانه مربوط به خود و سمات اعلام عمومی نمایند.
۹۳۷۹ / ۳۷۳	۸۶/۱۰/۱۰			
۹۷۹۵۹/۶۶۹۶۷	۹۱/۵/۱۱	دبیر هیئت دولت	گزارش وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات درخصوص جایگاه ایران در رده بندی بین المللی حوزه فاوا	دستگاههای اجرایی: در مقاطع سه ماهه موظفند گزارشات و اقدامات خود را در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارسال نمایند.
۹۳۳/۱۹۵	۹۳/۶/۱۱	شورای عالی فناوری اطلاعات	ضوابط فنی اجرایی توسعه دولت الکترونیک	تشکیل کارگروه توسعه خدمات الکترونیک -راه اندازی مراکز تبادل اطلاعات -تهیه برنامه های توسعه دولت الکترونیک
۹۳۶/۹۳/۷۷۹۳	۹۳/۶/۱۳	شورای عالی اداری	آیین نامه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاههای اجرایی	تهیه شناسنامه خدمات و پروژه ها فراگیر شدن پرداخت الکترونیکی

دستگاههای اجرایی: باید ضمن تکمیل و توسعه پایگاههای اطلاعاتی خود، نسبت به تبادل و اشتراک گذاری رایگان اطلاعات آن بر اساس ضوابط فنی و کیفی و استانداردهای تصویب شده در شورای عالی فناوری اطلاعات، اقدام نمایند.	آیین نامه اجرایی بند "ب" ماده ۹۶ قانون برنامه پنجم توسعه	تصویب نامه هیئت وزیران	۹۱/۳/۷	ت ۵۶۵۳/۹۷۵۷۹
ایجاد و توسعه شبکه ملی اطلاعات و مراکز داده داخلی امن تا بر این اساس کلیه دستگاههای اجرایی بتوانند به شبکه ملی اطلاعات و اینترنت متصل شوند.	به استناد بند الف و ب ماده ۹۶ قانون برنامه پنجم توسعه	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۹۳/۵/۹۹	۱/۹۹۹۹۷